

【依頼者様への申し合わせ事項】

本申し合わせ事項は、当社の研究機関である Tokyo Apre Laboratory（以下、TAL）が発行する TAL GRADING REPORT（以下、TALGR）に関して適用されます。なお、TALGR に関しては、当社が別途定める利用規約も適用されます。

【代金のお支払】

1. 原則、入金確認後の発送とさせていただきます。支払いは、現金、クレジットカードによる決済、銀行振込その他当社または TAL が定める方法とさせていただきます。依頼者は、会員登録された会社名、名義人等と一致する名義人の振込口座、クレジットカードその他の支払方法を利用する必要があります。登録会員の情報と異なる名義からのお支払いはお断りさせていただきます。

【商品発送と送料の負担】

1. 依頼品の発送は、原則国内に限ります。
2. TAL のレポート作成対象依頼品の送料は依頼者負担となります。
3. TALGR 発行とその依頼品を依頼者へ返却する送料は、依頼者負担となります。

【依頼品の発行日程】

1. TALGR の発行から依頼者に依頼品を返却する期間は、原則として依頼品の到着から最大 10 営業日（土日祝含まず）以内にさせていただきます。
2. 当社及び TAL による依頼品の受け取りにつきましては、土日祝祭日は品物の受け取り対応は致しかねます。また、年末年始に当たる場合には、事前に TAL ホームページにて依頼品受け取り日の設定をし、ご案内を致します。

【TALGR のキャンセル及び変更】

1. 諸事情により TALGR をキャンセルする場合、依頼品の到着日までに TAL にメールにての通知をお願いします。尚、TALGR 発行後の取り消しはできません。
2. 依頼品情報の必要事項等が空欄の場合や、依頼者が登録した依頼品情報と実際の到着品に相違点がある場合は、TALGR 発行の遅れとなることがあります。また、TAL 基準で判定された基準外品、改造品（メーカー以外での修理を含む）、後付品物（通称：アフター）は TALGR を発行せず、電話およびメールで、その旨を通知致します。
3. 万一発送の依頼品の変更、発行キャンセル及び公開予定の依頼品情報の内容に相違があった場合は、到着品の到着日までに TAL に TAL の営業時間内にメールおよび電話による通知をお願いします。

【発行の無効】

1. 依頼品が、基準外品、盗難品、遺失物と判明した場合には、発行が無効になり、当社及び TAL は一切の責任を負いません。
2. 盗難品、遺失物と判明した場合には、第三者機関に情報の提供・開示等を行わせていただきます。当該情報提供・開示等につき当社及び TAL は一切の責任を負いません。第三者機関への対応等は、依頼者ご自身でお願い致します。

【依頼数の制限】

1. 依頼数の制限はありませんが、依頼数が著しく多いと TAL が判断した場合は、TALGR の発行制限をさせていただく場合があります。
2. 依頼者の依頼により混雑状況となった場合、TALGR の依頼の発行業務の調整をかせさせていただく場合があります。

【未開封品、包装品、シール等の扱い】

1. TAL は、依頼品が未開封の場合、判定及び評価を行うために依頼品を開封することがあります。また、TAL が依頼品を開封したことにより、依頼者に損害が生じたとしても、TAL は開封に伴う損害等について、一切責任を負わないものとします。
2. TAL は、依頼品の確認の為、包装品等を剥がす場合があります。新品や未使用品などで依頼者の要望により剥がせない場合は TALGR 発行の対象外となる場合があります。

【TAL 評価基準】

1. TALGR は、総合評価の点数および外観判定の Condition (コンディション) 表記は、TAL 独自の基準になります。

※判定作業は TAL の研究員が TAL 規定の条件下で目視と科学判定によるデータに基づいて行うものです。

総合評価 (点)	外観判定 / Condition	状態説明
990~950	Mint	・未使用 (新品) で使用の形跡が概ね無いと判定できる。保管による微細なキズを含む可能性がある
940~790	Excellent	・キズ/スレ/ヤケが微かにあり使用の形跡が判定できるが大きな状態の変化が無い
780~590	Very Good	・キズ/スレ/ヤケがあり、多少の使用の形跡が判定できる。状態の変化が少しある
580~350	Good	・キズ/スレ/ヤケがあり、使用の形跡が容

		易に判定できる。状態の劣化がある
340～210	Under Good	・キズ/スレ/ヤケが目立ち、使用による劣化が著しいと判定できる
200～0	Broken	・革/生地/金属部分などの素材に使用上影響を及ぼす破損が判定できる

※実際の総合評価は、外観（外側）の評価を行い、外観判定での Condition（コンディション）に内側の評価を合わせた結果が上記の総合評価となります。

※補足の欄の記載は「・～」で記載されている文章は、その品物の状態に関する内容を記載しております。「★～」で記載されている文章は、その品物の付属品内容、「◆～」は、その品物の製造時期など特筆すべき付加情報の情報のみを記載しております。

※時計の場合、状態によって詳細が確認できない場合は、その部分を除いての総合評価とさせていただきます。

※アンティーク時計や現行モデル時計内部機械の評価は、原則総合評価に入りません。総合評価はあくまでも外観の評価とリュースを回した状態までの評価となります。

真贋確認の為に裏蓋を開ける作業を行う場合があります。依頼品の確認作業に伴う損害等について、一切責任を負わないものとします。

依頼者の要望により確認作業を行えない場合は TALGR 発行の対象外となる場合があります。

※メーカー（ブランド）の修理明細を超える内容の評価は行っておりません。

2. 総合評価は、TAL の定められた研究員 2 名で評価判定を行います。その結果については、原則クレーム対象外といたします（TALGR 利用規約「第 2 条（2）」参照）。
3. TALGR は、TAL の基準に適する依頼品にのみ発行しております。TARGR の補足に、日本語タイプでは「※TAL 基準による正規品と判定する」、英語タイプでは「TAL's Certificate of authenticity」と表記しています。
4. TALGR は、改造品、他社パーツ（正規品以外）使用の修理品、基準外品には発行していません。

【総合評価の有効期間】

1. TALGR の総合評価の通常保管の場合による有効期間は発行日から 6 ヶ月（180 日）とさせていただきます。但し総合評価以外の TALGR と判定完了品の一致は、TALGR が手元にある期間を有効とさせていただきます。TALGR が手元に無い場合、紛失した場合は TALGR の適用対象外となります。

※通常保管とは、TALGR を発行した依頼品が、風通しの良い、直射日光や蛍光灯などの光が当たらず、各商材に適した場所に保管されている状態を指します。

【取引契約の成立】

1. 依頼者の依頼品に TAL が TALGR を発行した時点が正式な取引成立日時となります。

【依頼者様注意事項】

【ブランドジュエリー】

1. 依頼リストには K18 や Pt900 などの刻印の記載があるもの、ダイヤモンドや色石の刻印のあるものは記載をお願いいたします。
2. 依頼品の名称（リング、ネックレス、ブレスレット、ピアス、イヤリング、ブローチ等）の記載も併せてお願いいたします。
3. 保証書・鑑定書・鑑別書・ソーティングの有無は依頼リストの備考欄に記載をお願いいたします。
4. 依頼品は、重量を計測後出品リストに記載をお願いいたします

【バッグ】

1. 依頼リストには、ブランド名、バッグ名称の記載をお願いいたします。
2. 付属品があれば、依頼リストへの記載をお願いいたします。

【時計】

1. 依頼リストには、ブランド名、時計名、製造番号（製造番号がわかる時計）状態などの記載をお願いいたします。
2. 電池切れの時計は全て不働品となります。動作保証ができない時計を出品する際は、必ず依頼リストに（動作保証なし、または不働）記載をお願いいたします。記載がないものの評価は、致しかねます。
3. 製造番号が消されている時計、番号が書き換えられている時計等は依頼できません。
4. 箱、保証書などの有無は、依頼リストに記載をお願いいたします。

【共通事項】

1. TALGR の依頼品の取扱は十分注意し丁寧に扱い総合評価をつけさせていただきますが、多少のキズ等つく恐れがございます。事前にご理解ご了承の上、TALGR 依頼をお願いいたします。

【QR コード】

1. 当サイトで公開している情報や発行番号、QR コードの情報を印刷しても、正式なグレーディングレポートにはなりません。またグレーディング結果を記載する書類は、TAL オリジナルのグレーディングレポートのみとなります。TALGR 発行番号や QR

コードから、グレーディング結果を見る内容は、あくまでもウェブ上で照会できるサービスです。

【写真や色】

1. TALGR の写真は、実際の依頼品の色と多少のズレがある場合がございます。ご理解ご了承ください。
2. 写真には、対象品を立たせるために補助器具を使用している場合があります。
3. 時計の写真撮影ではリューズを動かす場合がありますが、特別な機械時計やリューズ破損などの可能性がある場合はリューズを動かさず現状のまま撮影を行います。

【X線使用】

1. X線の照射結果について、素材の中で1番分量の多い素材を%（パーセント）で表しています。

【名称、ライン名の表記】

1. TALGR で記載される商品名称、ライン名などは一部のブランドアイテムを通称で表記する場合があります。メーカーの正式な名称表記以外が含まれる場合があります。

【タイムグラファー】

1. タイムグラファーの測定数値は、時計の平置きの状態とリューズを下向にした状態の2つの状態の測定数値を表しています。
2. 振角と片振の（）内の数値は、正常値を表しています。この（）内の数値は、TALGR 発行対象時計の数値とは、一切関係ございません。